



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.
Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Przedmiot zamówienia: „Wdrożenie e-Uслуг w Placówce POZ”, znak sprawy ZOZ SK 08/2023

Szanowni Państwo!

W związku z udzielonymi przez Zamawiającego odpowiedziami w dniu 16.08.2023 r. zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest „Wdrożenie e-Uслуг w Placówce POZ”, znak sprawy ZOZ SK 08/2023.

Pytanie nr 1

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 4, czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca odpowiada jedynie za przerwy w ciągłości pracy w systemie laboratoryjnym Prometeusz, będące bezpośrednim skutkiem prac realizowanych w ramach umowy?

Wskazujemy, że z zapisu §2 ust. 4 wynika konieczność zaoferowania, a nawet wdrożenia rozwiązań informatycznych zapewniających ciągłość pracy systemu Prometeusz, co w ocenie Wykonawcy nie jest przedmiotem postępowania – Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia zawarł wyłącznie licencje dotyczące systemu KS-PPS, oprogramowania bazodanowego Oracle, urządzeń wielofunkcyjnych z oprogramowaniem.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na następującą treść §2 ust. 4 umowy:

Wykonawca powinien uwzględnić konieczność zachowania przez Zamawiającego ciągłości pracy w systemie gabinetowym POZ (KS-PPS) i ciągłości rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz zapewni, że realizowane prace nie zakłócą ciągłości pracy w systemie laboratoryjnym Prometeusz. Wykonawca zaoferuje i wdroży rozwiązania informatyczne zapewniające pełną ciągłość pracy w systemie KS-PPS oraz rozliczeń z NFZ na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy.

ODP.: Wykonawca powinien uwzględnić konieczność zachowania przez Zamawiającego ciągłości pracy w systemie gabinetowym POZ (KS-PPS) i ciągłości rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz zapewni, że realizowane prace nie zakłócą ciągłości pracy w systemie laboratoryjnym Prometeusz. Wykonawca zaoferuje i wdroży rozwiązania informatyczne zapewniające pełną ciągłość pracy w systemie KS-PPS oraz rozliczeń z NFZ na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie nr 2

W związku z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 9, wskazujemy, że niestety udzielona odpowiedź nie określa jednoznacznie w jaki sposób w ofercie należy uwzględnić asystę techniczną i subskrypcję na aktualizację na posiadane już przez Zamawiającego rozwiązanie KS-PPS, dla którego asysta i subskrypcja wygasają z dniem 29.02.2024 r.

Wskazujemy, że zamawiane w ramach postępowania moduły są integralną częścią rozwiązania już eksploatowanego przez Zamawiającego i to rozwiązanie powinno być utrzymywane przez Zamawiającego co najmniej do zakończenia 12-miesięcznego okresu gwarancyjnego wynikającego z wymagań niniejszego postępowania - w przeciwnym razie nie będzie technicznych możliwości zapewnienia gwarancji na zamawiane dodatkowe moduły.

Zakładając, że realizacja zamówienia nastąpi w miesiącu wrześniu 2023 r. konieczne będzie posiadanie przez Zamawiającego asysty i subskrypcji na aktualizację do miesiąca września 2024 r., czyli wiąże się z koniecznością przedłużenia asysty i subskrypcji na posiadane rozwiązanie na okres od miesiąca marca 2024 r. do miesiąca września 2024 r.

ODP.: Zamawiający oświadcza, że zwróci się o przedłużenie asysty i subskrypcji, minimum miesiąc przed zakończeniem ważności obecnej asysty i subskrypcji.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.
Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Jeśli Zamawiający wymaga uwzględnienia w ofercie przedłużenia asysty na posiadane rozwiązanie do końca okresu gwarancyjnego na dostarczane w ramach postępowania rozwiązanie prosimy o wskazanie w której pozycji formularza ofertowego należy uwzględnić cenę za takie przedłużenie.

Jeśli Zamawiający nie wymaga uwzględnienia w ofercie przedłużenia asysty na posiadane rozwiązanie do końca okresu gwarancyjnego na dostarczane w ramach postępowania rozwiązanie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dokona zakupu przedłużenia wskazanej asysty i subskrypcji przed 29.02.2024 r.

Pytanie nr 3

W związku z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 18, zwracamy się z pytaniem:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w godzinach 16:00-18:00 pomoc techniczna dotyczyła wyłącznie błędów krytycznych, całkowicie uniemożliwiających pracę w dostarczonym rozwiązaniu, a pomoc techniczna dotycząca zgłoszeń nie będących błędami krytycznymi będzie realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00?

ODP.: Zamawiający wyraża zgodę, aby w godzinach 16:00-18:00 pomoc techniczna dotyczyła wyłącznie błędów krytycznych, całkowicie uniemożliwiających pracę w dostarczonym rozwiązaniu, a pomoc techniczna dotycząca zgłoszeń nie będących błędami krytycznymi będzie realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00. Zmiana zostanie naniesiona we wzorze Umowy.

Pytanie nr 4

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 22, czy Zamawiający wyrazi zgodę na 14-dniowy termin usuwania wszelkich wad urządzeń wielofunkcyjnych, ale tylko takich, które zostaną zgłoszone po podpisaniu protokołu odbioru końcowego?

Wskazujemy, że w takim przypadku nie ma zastosowania krótki termin realizacji projektu, który odnosi się do dostaw i prac realizowanych od momentu podpisania umowy do momentu podpisania protokołu odbioru końcowego.

ODP.: Dotyczy Wzoru umowy § 9 ust. 6 Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu z 7 dni na 14dni i dokona zmian w punkcie § 9 ust. 6: Zgłoszone wady będą usuwane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty dokonania ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

Pytanie nr 5

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 41, czy Zamawiający potwierdzi dodatkowo odstąpienie od czasu reakcji (max. 2 godziny) dla oprogramowania Oracle, które nie jest oferowane w ramach standardowej asysty technicznej do licencji Oracle Standard Edition Two ASFU?

Będzie to zgodne z deklaracją Zamawiającego, wyrażoną w odpowiedzi na to pytanie, która wskazuje na „dostęp do podstawowej asysty technicznej”.

ODP.: Zamawiający potwierdza usunięcie zapisu „czas reakcji na zgłoszenie max. 2 godz.” Z opisu przedmiotu zamówienia w części 1 pkt. 1.

Pytanie nr 6

W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 42, czy Zamawiający potwierdzi, że jeśli termin realizacji umowy przypadnie po 15.09.2023 r. wówczas końcowym terminem wykonania migracji bazy danych będzie termin realizacji umowy?

Do takiej sytuacji może dojść w sytuacji przedłużenia terminu rozstrzygnięcia postępowania i w konsekwencji daty zawarcia umowy, z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.
Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

ODP.: Zamawiający potwierdza, że końcowym terminem wykonania migracji bazy danych będzie termin realizacji umowy.

Pytanie nr 7

W odniesieniu do odpowiedzi na pytanie nr 47 wskazujemy, że udzielona odpowiedź nie odnosi się do tego pytania tylko została skopiowana z odpowiedzi na pytanie nr 48. W związku z powyższym prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie, które wpisuje się w zapis §13 ust. 4. Umowy.

Do złożenia zamówienia na licencję i asystę Oracle konieczne jest zaakceptowanie przez Zamawiającego standardowych warunków licencyjnych i asysty technicznej oraz warunków gwarancji dla oprogramowania Oracle Database Standard Edition Two ASFU dla produktów KAMSOFT S.A.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający takie warunki zaakceptuje jako w pełni obowiązujące i jako nadrzędne w odniesieniu do pozostałych zapisów umowy. Warunki są określone przez dostawcę rozwiązania dla oprogramowania bazodanowego, które Zamawiający chce zamówić i niestety nie ma możliwości ich zmiany/negocjacji, w szczególności w terminie, w którym Zamawiający wymaga złożenia oferty.

Bez akceptacji wskazanych warunków przez Zamawiającego Wykonawcy nie będą mieć możliwości zamówienia licencji i asysty technicznej na oprogramowanie Oracle i tym samym złożenia oferty na część I postępowania.

ODP.: Zamawiający potwierdza standardowe warunki licencji asysty i gwarancji oprogramowania Oracle ASFU dla produktów KAMSOFT S.A i oświadcza, że warunki licencji są nadrzędne nad warunkami gwarancyjnymi zawartymi w umowie.

Pytanie nr 8

W związku z odpowiedzią na pytanie nr 48, w celu jednoznacznej interpretacji zapisów umowy, prosimy o potwierdzenie, że z umowy na realizację części I zostaną usunięte wszystkie zapisy odwołujące się do Modelu Referencyjnego.

ODP.: Zamawiający zmieni zapis w treści przedmiotu zamówienia w punktach 2, 3, 4 i 5 po przez dodanie określenia „... - nie dotyczy części 1 przedmiotu zamówienia”. Zmiana zostanie naniesiona w opisie przedmiotu zamówienia w wyżej wymienionych punktach.

Pytanie nr 9

W związku z odpowiedzią na pytanie nr 8, wskazujemy, że zgodnie z art. 20 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych w uzasadnionych przypadkach zamawiający może dopuścić w dokumentach zamówienia lub w ogłoszeniu o zamówieniu możliwość złożenia wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacji, oferty, oświadczeń lub innych dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych w handlu międzynarodowym lub języku kraju, w którym zamówienie jest udzielane.

Z uwagi na fakt, iż Wykonawca otrzyma część dokumentów od innych producentów wraz z dostarczonym produktem dopiero w momencie realizacji umowy, a także z uwagi na krótki termin realizacji umowy, wykonanie tłumaczenia całości dokumentacji nie jest możliwe i uniemożliwia złożenie oferty w tym postępowaniu.

Tym samym czy Zamawiający może skorzystać z uprawnień wskazanych w art. 20 ust. 3 ww. ustawy i dopuścić dostarczenie dokumentacji w innym języku niż polski tj. w języku angielskim?

ODP.: Zamawiający zmieni zapis § 5 ust. 6 na następujący: „Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonych urządzeń zostaną dostarczone Zamawiającemu w języku polskim a dla oprogramowania dopuszcza się w języku angielskim w formie drukowanej lub elektronicznej np. mailem”. Zmiana zostanie naniesiona w wzorze umowy.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Pytanie nr 10

W związku z odpowiedzią na pytanie nr 16, wskazujemy, iż niestety odpowiedź na to pytanie jest kopią odpowiedzi Zamawiającego z pytania nr 17 i tym samym Zamawiający nie ustosunkował się do zadanego pytania nr 16.

W związku z powyższym, prosimy o ponowną weryfikację i ustosunkowanie się do zadanego pytania nr 16. Pragniemy zwrócić uwagę, że odpowiedź na powyższe pytania pozwoli przygotować wycenę i umożliwi składanie oferty w postępowaniu. Dziękujemy za szybką i rzeczową odpowiedź. Łączymy wyrazy uszanowania!

ODP.: Zamawiający zgadza się na zmianę o brzmieniu: w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, niezwłocznie, tj. w terminie 1 dni roboczego, od usunięcia wad i zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu. Zmiana zostanie naniesiona w wzorze umowy.