

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Szanowni Państwo!

Niniejszym zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest „Wdrożenie e-Uslug w Placówce POZ”, znak sprawy ZOZ SK 08/2023.

Pytanie nr 1

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 2 ust. 2 pkt 4

Zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 4 wzoru umowy, *Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wszystkich wymaganych instrukcji (co najmniej: instrukcji od producenta i podręcznik użytkownika) dla Użytkowników przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem specyfiki pracy na poszczególnych stanowiskach użytkownika.* Czy Zamawiający może potwierdzić, iż pod pojęciem dostarczenia rozumie również udostępnienie wymaganych instrukcji użytkownikom bezpośrednio w Systemie?

ODP.: Zamawiający nie potwierdza, iż pod pojęciem dostarczenia rozumie również udostępnienie wymaganych instrukcji użytkownikom bezpośrednio w Systemie.

Wszelka dokumentacja ma zostać przekazana w postaci fizycznej wydruków lub na osobnym nośniku.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 2 ust. 2 pkt 5)

Zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 5) wzoru umowy, *Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszelkich licencji związanych z przedmiotem zamówienia koniecznych dla w pełni legalnego użytkownika oprogramowania.*

Czy Zamawiający może potwierdzić, iż pod pojęciem przekazania rozumie również udostępnienie warunków licencyjnych w dostarczonym oprogramowaniu lub na wskazanej przez Wykonawcę stronie internetowej?

ODP.: Zamawiający nie potwierdza, iż pod pojęciem przekazania rozumie również udostępnienie warunków licencyjnych w dostarczonym oprogramowaniu lub na wskazanej przez Wykonawcę stronie internetowej. Wszelka dokumentacja ma zostać przekazana w postaci fizycznej wydruków lub na osobnym nośniku.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 3 - Wzór umowy §2 ust. 2 pkt. 7, §5 ust. 11 oraz §8 ust. 1 pkt a, b, c

Dotyczy §2 ust. 2 pkt. 7, §5 ust. 11 oraz §8 ust. 1 pkt a, b, c umowy, w których Zamawiający wymaga świadczenia usługi polegającej na regularnym wykonywaniu kopii bezpieczeństwa, zapewnienia bezpiecznego przechowywania kopii bezpieczeństwa, zabezpieczenia jej przed nieuprawnionym dostępem, wsparcia w ramach incydentów oraz ich aktualizacją w okresie obowiązywania gwarancji na dostarczone urządzenia i licencji na oprogramowanie oraz wykonane prace udzielonej przez Wykonawcę zgodnie z Umową.

Wskazujemy, że dla części I w opisie przedmiotu zamówienia nie zostały określone warunki wykonywania (np. częstotliwość) i przechowywania kopii bezpieczeństwa (Zamawiający nie określił wymogów dla rozwiązania do przechowywania kopii), zabezpieczenia jest przed nieuprawnionym dostępem (kopie są realizowane w infrastrukturze i Wykonawca nie ma możliwości pełnej realizacji tego wymogu) aktualizacją w okresie obowiązywania gwarancji (nie jest to czynność standardowo świadczona w ramach asysty technicznej tylko odrębnych usług serwisowych). Przy tak ogólnie zdefiniowanym wymaganiu przez Zamawiającego nie jest możliwe skalkulowanie ceny za realizację takich prac oraz przygotowanie oferty.

Czy w związku z powyższym Zamawiający rezygnuje ze wskazanych wymogów i wykreśli je z umowy?

ODP.: Zamawiający rezygnuje ze wskazanych wymogów. Zmiana zostanie naniesiona we wzorze Umowy.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Pytanie nr 4

Załącznik nr 3 - Wzór umowy §2 ust. 4

Dotyczy §2 ust. 4 umowy, w którym Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy uwzględnił konieczność zachowania ciągłości pracy w systemie laboratoryjnym Prometeusz. Wskazujemy, że oprogramowanie, sprzęt i usługi, które mają zostać dostarczone w ramach postępowania nie dotyczą systemu laboratoryjnego Prometeusz.

Czy w związku z tym Zamawiający wykreślił z treści umowy wymóg zapewnienia ciągłości pracy dla systemu laboratoryjnego Prometeusz (którego postępowanie nie dotyczy), przy zapewnieniu zapewnienia ciągłości komunikacji systemu KS-PPS z platformą OSOZ, przez którą odbywa się komunikacja systemu KS-PPS z systemem Prometeusz?

ODP.: Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Wykonanie usługi nie może w żadnym zakresie zakłócić ani zakłócać po zakończeniu realizacji umowy działania systemu PROMETEUSZ użytkowanego przez Zamawiającego.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 3 ust. 1

Zgodnie z § 3 ust. 1 wzoru umowy, *Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia urządzeń i oprogramowania oraz wykonania wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy („realizacja Umowy”) najpóźniej w terminie 8 dni od daty zawarcia Umowy.*

Terminy realizacji umowy wskazane przez Zamawiającego nie są możliwe do zachowania. Po pierwsze, terminy te nie są możliwe do zachowania z uwagi na zakres prac, które musi wykonać Wykonawca oraz kwestie współdziałania z Zamawiającym w toku realizacji umowy, co obiektywnie oceniając może wydłużyć termin realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Po drugie Zamawiający wskazał, iż termin realizacji Umowy wynosi 8 dni, a jednocześnie zagwarantował sobie prawo dokonania sprawdzenia prac, przed przystąpieniem do odbioru, w terminie aż 7 dni, co powoduje, iż terminowe wykonanie umowy nie jest możliwe. Dodatkowo wskazujemy, iż wprowadzenie wysokich kar umownych, a także zbyt krótkich terminów realizacji umowy, których obiektywnie oceniając nie można zachować, jest przejawem nadużycia pozycji dominującej i narusza zasady współżycia społecznego.

W związku z powyższym, czy Zamawiający może wydłużyć termin realizacji umowy do 19 dni i uwzględnić te zmiany we wzorze umowy?

ODP.: Zamawiający wydłuży termin realizacji umowy do 19 dni i uwzględni te zmiany we wzorze umowy

Pytanie nr 6

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 3 ust. 3

Zgodnie z § 3 ust. 3 wzoru umowy, *Dostawy i inne czynności objęte przedmiotem Umowy będą realizowane w dni robocze w godzinach od 8.00 do 18:00. Prace, które muszą być wykonane po za godzinami placówki powinny być wcześniej zgłoszone Zamawiającemu i potwierdzone protokołem dopuszczenia do prac dla Wykonawcy.*

Z uwagi na krótki termin realizacji Umowy, czy Zamawiający może potwierdzić, iż protokół dopuszczenia do prac dla Wykonawcy wyda niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia?

ODP.: Zamawiający potwierdza, iż protokół dopuszczenia do prac dla Wykonawcy wyda niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Pytanie nr 7

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 5 ust. 5

Zamawiający wymaga, aby urządzenia zostały wyprodukowane nie wcześniej niż osiem miesięcy przed realizacją na rzecz Zamawiającego.

Prosimy o odstąpienie od tego wymogu dla urządzeń wielofunkcyjnych Xerox. Są to urządzenia produkowane od dłuższego czasu i mogą pochodzić z wcześniejszych partii produkcyjnych.

Biorąc pod uwagę bardzo krótki termin realizacji może nie być możliwości zapewnienia urządzeń wyprodukowanych osiem miesięcy przed datą dostawy. Dla urządzeń tego typu, fabrycznie nowych spełniających wszystkie pozostałe wymagania postępowania data ich produkcji nie ma znaczenia w kontekście ich funkcjonalności.

ODP.: Zamawiający oświadcza, że wymóg nie dotyczy urządzeń wielofunkcyjnych XEROX lub wariantywnych. Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy

Pytanie nr 8

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 5 ust. 6

Czy Zamawiający dopuści dostarczenie dokumentacji w innym języku niż polski (np. w języku angielskim) – jeśli dla tej dokumentacji producent urządzenia bądź oprogramowania nie wytworzył dokumentacji w języku polskim?

Wskazujemy, że przy bieżącym zapisie w umowie nie będzie możliwości dostarczenia dokumentacji w języku polskim dla całości zamawianego sprzętu i oprogramowania np. dla oprogramowania Oracle.

ODP.: Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Instrukcje w języku polskim jest to wymóg prawa powszechnego na terytorium RP. Instrukcja ma być w języku polskim.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 5 ust. 8

Do spełnienia wymogu dokonywania w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy wszelkich poprawek czy modyfikacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu w przypadku rozwiązania KS-PPS, dla które mają zostać dostarczone w ramach postępowania Zamawiający powinien posiadać asystę techniczną i subskrypcję na aktualizację użytkowanego obecnie systemu KS-PPS ważną co najmniej do zakończenia okresu gwarancyjnego.

1) Czy Zamawiający potwierdzi konieczność uwzględnienia w wycenie przedłużenia asysty technicznej i subskrypcji na aktualizację systemu KS-PPS (dla posiadanych przed postępowaniem licencji) do zakończenia 12 miesięcznego okresu gwarancyjnego?

2) Prosimy o wskazanie w której pozycji oferty należy wpisać ceną za przedłużenie asysty i subskrypcji na aktualizację lub dodanie nowej pozycji w formularzu ofertowym.

3) Jeśli Zamawiający nie wymaga uwzględnienia w ofercie przedłużenia asysty technicznej i subskrypcji na posiadane oprogramowanie KS-PPS, prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego zakupu takiego przedłużenia na okres co najmniej do zakończenia 12 miesięcznego okresu gwarancyjnego na oprogramowanie dostarczane w ramach postępowania, a w przypadku nie zrealizowania przez Zamawiającego zakupu przedłużenia asysty technicznej i subskrypcji na aktualizację Wykonawca zostanie zwolniony ze wszelkich zobowiązań gwarancyjnych, serwisowych, usług wsparcia wynikających z umowy. Informujemy, że asysta na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie KS-PPS wygasa z dniem 2024-02-29.

ODP.: Zamawiający nie potwierdza konieczności wprowadzenia zmian. Wykonawca powinien skalkulować cenę z uwzględnieniem wszelkich wymagań.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Pytanie nr 10

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 5 ust. 9

Zamawiający nie zamieścił w postępowaniu listy użytkowanych urządzeń i oprogramowania i nie będzie możliwe zapewnienie przez Wykonawcę zadeklarowanie kompatybilności dostarczanego sprzętu i oprogramowania z tymi, które Zamawiający posiada i oszacowanie kosztów zapewnienia kompatybilności. Co więcej w niektórych przypadkach może nie być technicznych możliwości zapewnienia kompatybilności. Prosimy o wykreślenie wskazanego zapisu umowy.

ODP.: Zamawiający wykreśli zapisy § 5 ust. 9 z Umowy. Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 3 - Wzór umowy §5 ust. 12

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca ma zapewnić bezpieczeństwo tych informacji w zakresie w jakim może za takie dane odpowiadać np. zachowanie poufności danych?

Wskazujemy, że Wykonawca nie może ponosić pełnej odpowiedzialności za dane, do których miał dostęp chociażby z uwagi na to, że dane są gromadzone w siedzibie i infrastrukturze Zamawiającego.

ODP.: Zamawiający oczekuje od dostawcy spełnienia wszelkich wymogów bezpieczeństwa adekwatnych do realizowanego zadania np.: w przypadku połączeń zdalnych – wykorzystanie szyfrowanych bezpiecznych kanałów komunikacyjnych. W przypadku bezpośredniego dostępu do danych (w siedzibie zamawiającego) zamawiający oczekuje od dostawcy między innymi stosowania się do odpowiednich procedur bezpieczeństwa przetwarzania informacji np.: zakazu zapisywania danych na nośniku zewnętrznym nie autoryzowanym przez zamawiającego ect. Zamawiający oczekuje, że personel wykonawcy będzie odpowiednio przeszkolony i świadomy w zakresie kwestii bezpieczeństwa informacji.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 6 ust. 1

Zamawiający określił, że odbiór nie będzie dotyczył usług wymienionych w §5 ust. 10 umowy, natomiast ten ustęp nie odnosi się do licencji na oprogramowanie.

Prosimy o wykreślenie lub sprostowanie zapisu w §6 ust. 1 umowy poprzez określenie rodzaju usług, do których świadczenia Wykonawca jest zobowiązany po dokonaniu odbioru.

ODP.: Zamawiający wykreśli zapis „przy czym odbiór ten nie będzie dotyczył usług wymienionych w §5 ust. 10 Umowy, do których świadczenia Wykonawca zobowiązany będzie również po jego dokonaniu, przez cały okres wskazany w tych postanowieniach Umowy.” Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 6 ust. 7, § 3 ust. 1

Zgodnie z § 6 ust. 7 wzoru umowy, Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć termin odbioru końcowego przypadający nie później niż 5 (pięć) dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy zawiadomienia o gotowości do końcowego odbioru wykonania przedmiotu umowy wraz z dokumentami, których mowa w ust. 8 zdanie drugie niniejszego paragrafu oraz poinformować o tym terminie Wykonawcę.

Wskazując, iż termin realizacji umowy wskazany w § 3 ust. 1 wzoru umowy wynosi 8 dni. Wprowadzenie postanowień uprawniających Zamawiającego do wyznaczenia terminu odbioru w terminie 5 dni roboczych (przy terminie realizacji umowy 8 dni) powoduje, iż Wykonawca nie jest w stanie wykonać przedmiotu umowy w terminie bez narażania się na konieczność zapłaty kar umownych.

Wprowadzenie wysokich kar umownych, a także zbyt krótkich terminów realizacji umowy, których obiektywnie oceniając nie można zachować, jest przejawem nadużycia pozycji dominującej i narusza zasady współzycia społecznego.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

W związku z powyższym, czy Zamawiający może skrócić termin wyznaczenia terminu odbioru końcowego do 2 dni od daty otrzymania od Wykonawcy zawiadomienia o gotowości do końcowego odbioru wykonania przedmiotu umowy?

ODP.: Zamawiający skracza termin wyznaczenia terminu odbioru końcowego do 2 dni od daty otrzymania od Wykonawcy zawiadomienia o gotowości do końcowego odbioru wykonania przedmiotu umowy. Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 6 ust. 9

Zgodnie z § 6 ust. 9 wzoru umowy, uzgadnia się, że bez względu na inne postanowienia Umowy, prace objęte przedmiotem Umowy nie będą uważane za zakończone do dnia przedstawienia pełnego kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 8 zdanie drugie niniejszego paragrafu, chyba że Zamawiający zwolni Wykonawcę z obowiązku dostarczenia takich dokumentów.

Czy Zamawiający może potwierdzić, iż pod pojęciem przekazania rozumie również udostępnienie dokumentów w dostarczonym oprogramowaniu lub na wskazanej przez Wykonawcę stronie internetowej?

ODP.: Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem przekazania rozumie udostępnienie dokumentów w dostarczonym w postaci papierowej lub na osobnym nośniku danych.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 6 ust. 10, § 3 ust. 1

Zgodnie z § 6 ust. 10 wzoru umowy, Odbiór prac przez Zamawiającego nastąpi po ich sprawdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest dokonać sprawdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 dni od daty przekazania mu prac do odbioru.

Wskazuję, iż termin realizacji umowy wskazany w § 3 ust. 1 wzoru umowy wynosi 8 dni.

Wprowadzenie postanowień uprawniających Zamawiającego do dokonania sprawdzenia wykonanych prac w terminie aż 7 dni (przy terminie realizacji umowy 8 dni) powoduje, iż Wykonawca nie jest w stanie wykonać przedmiotu umowy w terminie bez narażania się na konieczność zapłaty kar umownych.

Wprowadzenie wysokich kar umownych, a także zbyt krótkich terminów realizacji umowy, których obiektywnie oceniając nie można zachować, jest przejawem nadużycia pozycji dominującej i narusza zasady współzycia społecznego

W związku z powyższym, czy Zamawiający może skrócić termin sprawdzenia wykonanych prac do 2 dni od daty przekazania mu prac do odbioru i uwzględnić te zmiany we wzorze umowy?

ODP.: Zamawiający skracza termin sprawdzenia wykonanych prac do 2 dni od daty przekazania mu prac do odbioru. Zmiana zostanie uwzględniona we wzorze Umowy.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 6 ust. 11, § 3 ust. 1

Zgodnie z § 6 ust. 11 wzoru umowy „(...)Wykonawca będzie zobowiązany bez dodatkowego wynagrodzenia do usunięcia wad, dostarczenia brakujących dokumentów lub dostarczenia przedmiotu dostawy lub poszczególnych jego elementów wolnych od wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie krótszym jednak niż 5 dni.”

Wskazuję, iż termin realizacji umowy wskazany w § 3 ust. 1 wzoru umowy wynosi 8 dni. Wprowadzenie do umowy postanowień uprawniających Zamawiającego do wyznaczenia kolejnego terminu odbioru prac w terminie nie krótszym niż 5 dni, powoduje, iż Wykonawca pomimo wcześniejszego usunięcia wad będzie zmuszony do zapłacenia kar umownych, za okres oczekiwania na termin wyznaczony przez Zamawiającego. Powyższy zapis jest przejawem nadużycia pozycji dominującej i narusza zasady współzycia społecznego.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

W związku z powyższym, czy Zamawiający może zmienić wzór umowy i w par. 11 wzoru umowy słowa „w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni”, zmienić na: „w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, niezwłocznie, tj. w terminie 1 dni roboczego, od usunięcia wad i zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu.”?

ODP.: Zamawiający dokona zmiany zapisów § 6 ust. 15 Umowy , który przyjmie brzmienie :
Prawo własności dostarczonych urządzeń, oprogramowania, materiałów i opracowań, ryzyka (w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia) i odpowiedzialność przechodzi na Zamawiającego z chwilą dokonania odbioru prac objętych przedmiotem Umowy potwierdzonego stosownym protokołem odbioru końcowego. lub protokolem odbioru dostawy urządzeń, oprogramowania, materiałów i opracowań w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
Zmiana zostanie naniesiona we wzorze Umowy.

Pytanie nr 17

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 6 ust. 15

Wykonawca, aby zrealizować prac w terminie musi dostarczyć odpowiednio wcześniej urządzenia np. urządzenia wielofunkcyjne w celu np. wykonania prac podłączenia, konfiguracji i testów współpracy z systemem KS-PPS.

Wobec tego Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia dopiero od momentu podpisania odbioru końcowego.

Prosimy o zmianę zapisu umowy tak, aby ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodziło na Zamawiającego od podpisania protokołu dostawy, potwierdzającego dostarczenie urządzeń do siedziby Zamawiającego.

ODP.: Zamawiający dokona zmiany zapisów **§ 6 ust. 15 Umowy , który przyjmie brzmienie :**
Prawo własności dostarczonych urządzeń, oprogramowania, materiałów i opracowań, ryzyka (w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia) i odpowiedzialność przechodzi na Zamawiającego z chwilą dokonania odbioru prac objętych przedmiotem Umowy potwierdzonego stosownym protokołem odbioru końcowego. lub protokolem odbioru dostawy urządzeń, oprogramowania, materiałów i opracowań w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
Zmiana zostanie naniesiona we wzorze Umowy.

Pytanie nr 18

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 8 ust. 1 pkt. e

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę godzin świadczenia pomocy telefonicznej w zakresie pracy systemu na dni robocze od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00?

Są to standardowe godziny pracy serwisu zapewniającego taką obsługę dla zamawianych systemów. Aby zapewnić obsługę po godzinie 16:00 konieczne jest zorganizowanie pracy serwisu specjalnie na potrzeby realizacji jednego projektu co znacząco wpłynie na podniesienie zaoferowanej ceny.

ODP.: Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Zamawiającego pracuje w godzinach 8-18. Zapewnienie pomocy jedynie w części nie ma dla Zamawiającego znaczenia gospodarczego.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 8 ust. 1 pkt. f

Prosimy o określenie liczby godzin szkoleń i wsparcia, które Wykonawca ma zapewnić w ramach umowy. Bez określenia wymiaru takich usług nie jest możliwe skalkulowanie ceny i przygotowanie oferty – Wykonawca nie wie ile godzin szkoleń może wymagać Zamawiający w trakcie realizacji umowy.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres prac jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 99 ust. 1. Ustawy Prawo Zamówień Publicznych: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne.

ODP.: Wykonawca w ramach Umowy zapewni Szkolenie w wymiarze 5 godzin dla Administratora Zamawiającego w zakresie administrowania i użytkowania Systemu w zakresie wprowadzonych zmian.

Zmiana zostanie uwzględniona w zapisach Umowy.

Pytanie nr 20

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 8 ust. 1 pkt. g

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu dotyczącego przyjazdów osobistych do siedziby Zamawiającego w celu realizacji wsparcia w sytuacji, gdy rozwiązania zgłoszonego problemu nie będzie możliwe telefonicznie lub poprzez dostęp zdalny, zamiast w zależności od jednostronnej decyzji Zamawiającego? Pozwoli to ograniczyć koszty dojazdów do Zamawiającego, które to Wykonawca musi skalkulować w ofercie, a które to mogą się okazać niepotrzebne, gdyż problem uda się rozwiązać w krótszym czasie telefonicznie lub przez dostęp zdalny.

ODP.: Wsparcie (serwis) przez Wykonawcę może odbywać się poprzez dostęp zdalny (za zgodą i potwierdzeniem zamawiającego), telefoniczny, lub jeśli sytuacja tego wymaga (po wcześniejszym ustaleniu terminu z Wykonawcą) przyjazd osobisty do siedziby Zamawiającego. W przypadku wizyty serwisowej mają zastosowanie postanowienia ust. 6 i ust. 7 niniejszego paragrafu.

Zmiana zostanie naniesiona do Umowy.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 9 ust. 2 i § 9 ust. 10

Czy Zamawiający potwierdzi, że dokument (karta) gwarancji będzie wymagany tylko dla urządzeń i oprogramowania, dla których producenci taki dokument wystawiają?

Wskazujemy, że powszechne jest, że producenci takich dokumentów nie dostarczają i nie będzie możliwe ich uzyskanie, biorąc pod uwagę bardzo krótki termin realizacji umowy. Co więcej w §9 ust. 8 umowy Zamawiający wskazał, że postanowienia umowy są nadrzędne nad postanowieniami kart gwarancyjnych.

ODP.: W sytuacji braku dokumentu gwarancji Wykonawca wskaże pisemnie warunki dokumentowania zgłaszania i rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji.

Pytanie nr 22

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 9 ust. 6 i § 9 ust. 10

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyrażenie zgody na wydłużenie terminu usunięcia wszelkich wad dostarczonych urządzeń i oprogramowania oraz wykonanych prac w terminie 7 dni od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego?

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie tego terminu do 14 – jest to standardowy oferowany czas naprawy urządzeń.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

ODP.: Nie. Ze względu na krótki termin realizacji projektu, Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu usunięcia wszelkich wad dostarczonych urządzeń i oprogramowania oraz wykonanych prac w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

Pytanie nr 23

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 9 ust. 11

Zamawiający określił czasy reakcji serwisowych:

- przy wystąpieniu Usterki – najpóźniej następnego dnia roboczego
- przy wystąpieniu Błędu Krytycznego – najpóźniej w ciągu jednej godziny od momentu zgłoszenia.

Czasy te są bardzo krótkie w porównaniu ze standardowymi warunkami oferowanymi na rynku i będzie miał wpływ na konieczność uwzględnienia w ofercie dodatkowych kosztów serwisu po stronie Wykonawcy, związanych z zapewnieniem takich czasów reakcji.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę czasów reakcji dla Błędu Krytycznego – do 3 godzin, natomiast dla Usterki do 3 dni?

ODP.: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasów reakcji dla Błędu Krytycznego – do 3 godzin, natomiast dla Usterki do 3 dni. Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 24

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 9 ust. 11

Zamawiający określił czasy usunięcia przyczyn i skutków zgłoszonych Usterek i Błędów Krytycznych:

- dla Usterki – najpóźniej w ciągu 1 dnia od momentu reakcji
- przy wystąpieniu Błędu Krytycznego – najpóźniej w ciągu 16 godzin od momentu reakcji.

Czasy te są bardzo krótkie w porównaniu ze standardowymi warunkami oferowanymi na rynku i będzie miał wpływ na konieczność uwzględnienia w ofercie dodatkowych kosztów serwisu po stronie Wykonawcy, związanych z zapewnieniem takich czasów naprawy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę czasów reakcji dla Błędu Krytycznego – do 24 godzin, natomiast dla Usterki do 45 dni?

ODP.: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasów reakcji dla Błędu Krytycznego – do 24 godzin, natomiast dla Usterki do 45 dni. Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 25

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 9 ust. 14

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy lub wymiany. Czy Zamawiający odstąpi od tego wymogu dla urządzeń wielofunkcyjnych Xerox i jednocześnie wykreśli §14 ust. 1 pkt 3 umowy? Zapewnienie przez Wykonawcę dostępności urządzenia zastępczego wiąże się z koniecznością utrzymania dodatkowego urządzenia specjalnie na potrzeby Zamawiającego. Koszt takiego urządzenia będzie musiał zostać skalkulowany i podniesie wartość oferty.

ODP.: Zlecający wycofuje się z zapisu „Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia zastępczego dla urządzeń wielofunkcyjnych Xerox na czas naprawy lub wymiany.” Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 26

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 10 ust. 3

Zgodnie z § 10 ust. 3, „Osoby wskazane w ust. 2 upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie sposobu realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru etapu i protokołu odbioru końcowego, lecz bez prawa do zaciągania zobowiązań finansowych i dokonywania zmian Umowy.”

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Zwracam uwagę, iż w treści wzoru umowy nie ma żadnych postanowień dotyczących protokołu odbioru etapu, w związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem protokołu odbioru etapu, ewentualnie o wykreślenie odwołania do protokołu odbioru etapu.

ODP.: Zamawiający wykreśli odwołania do protokołu odbioru etapu.
Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 27

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 13 ust. 4

Wskazujemy, że dla zamawianego oprogramowania w części I nie ma możliwości zapewnienia korzystania bez ograniczeń terytorialnych, niektóre umowy licencyjne wyłączają możliwość korzystania z oprogramowania na terytorium określonych państw.

W związku z powyższym czy Zamawiający potwierdzi, że upoważnienie do korzystania z licencji będzie ograniczone do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i uwzględni wprowadzone zmiany we wzorze umowy?

ODP.: Zamawiający potwierdza, że upoważnienie do korzystania z licencji będzie ograniczone do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i uwzględni wprowadzone zmiany we wzorze umowy.

Pytanie nr 28

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 13 ust. 8

Zgodnie z § 13 ust. 8 wzoru umowy Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub ugody, na której warunki Wykonawca wyraził zgodę. Zwracam uwagę, iż powyższe postanowienie jest zbyt ogólne i uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty wszelkich kosztów, nawet tych nieuzasadnionych i nieudokumentowanych.

W związku z powyższym czy Zamawiający może zmienić § 13 ust. 8 wzoru umowy poprzez wpisanie, iż umowy Wykonawca pokryje koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub ugody, na której warunki Wykonawca wyraził zgodę?

ODP.: Zamawiający nie zmieni zapisów § 13 ust. 8 wzoru umowy.

Pytanie nr 29

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 14 ust. 1 pkt. 1

Wysokość kar umownych określona w umowie, a także zbyt krótki terminy realizacji umowy, który obiektywnie oceniając nie jest możliwy do zachowania, jest przejawem nadużycia pozycji dominującej i narusza zasady współżycia społecznego.

W związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych z 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy do 0,1% z uwagi na bardzo krótki termin realizacji?

ODP.: Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych z 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy do 0,3%. Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 30

Załącznik nr 3 - Wzór umowy §14 ust. 1 pkt. 2

Wysokość kar umownych określona w umowie, a także zbyt krótki terminy realizacji umowy, który obiektywnie oceniając nie jest możliwy do zachowania, jest przejawem nadużycia pozycji dominującej i narusza zasady współżycia społecznego.

W związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych z 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy do 0,1% z uwagi na bardzo krótkie terminy usuwania wad, wymagane przez Zamawiającego?

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

ODP.: Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych z 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy do 0,3%. Zmiana zostanie naniesiona do wzoru Umowy.

Pytanie nr 31

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 14

Zgodnie z § 14 Umowy, odpowiedzialność Wykonawcy jest oderwana od jego winy, a kary umowne są naliczane „za opóźnienie”, a nie „za zwłokę”.

Zwracamy uwagę, że wdrożenie systemu informatycznego, co w istocie jest przedmiotem zamówienia, jest procesem, który wiąże się z koniecznością współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą. Powoduje to, że bez tego współdziałania Wykonawca nie będzie mógł w terminie zrealizować zamówienia. Można zaś wyobrazić sobie sytuację, że Zamawiający opóźnia się lub zwleka ze swoim współdziałaniem, bez którego Wykonawca nie może realizować dalszych etapów lub czynności wdrożenia, co powoduje, że Wykonawca od razu popada w opóźnienie w wykonaniu wdrożenia lub jego poszczególnych etapów, choć nie ze swej winy, a z przyczyn zależnych od Zamawiającego.

Aby to unaocznic Prezes Urzędu Zamówień Publicznych opublikował na stronie internetowej tego Urzędu „Analizę Dobrych Praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi priorytetowej po IG”

(https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w_zakresie_realizacji_umow_IT.pdf), zgodnie z którą: „Standardem na rynku jest określenie odpowiedzialności Wykonawcy jako zależną od jego winy. (...)”. Tym samym potwierdzone i zarekomendowane zostało określanie odpowiedzialności wykonawców umów wdrożeniowych za zwłokę, nie za opóźnienie w wykonaniu zamówienia.

W związku z powyższym, czy Zamawiający zmodyfikuje wzór umowy na zgodny z powyższą rekomendacją i w postanowieniach §14 Umowy słowa „opóźnienie/opóźnienia” zastąpi słowami „zwłokę/zwłoki”?

ODP.: Zamawiający w § 14 wzoru Umowy słów „opóźnienie/opóźnienia” nie zastąpi słowami „zwłokę/zwłoki”

Pytanie nr 32

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 14

Zgodnie z opublikowaną przez Urząd Zamówień Publicznych "Analizą dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Ponadto Wykonawca wskazuje, iż kwestie nieograniczonej lub ograniczonej odpowiedzialności wpływają na ceny oferowanych usług. Wprowadzenie limitów odpowiedzialności z pewnością przyczyni się do możliwości zaoferowania niższych cen usług.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający może wprowadzić do wzoru Umowy klauzul zbliżonych do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentu tj. o dodanie następujących zapisów:
„Niezależnie od powyższego, najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartość Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.”

ODP.: Zamawiający doda we Wzorsze umowy w § 14 punkt 8 w brzmieniu :

„Niezależnie od powyższego, najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartość Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.”

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Pytanie nr 33

Załącznik nr 3 - Wzór umowy §15 ust. 1.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu usunięcia skutków naruszenia z 1 dnia na 4 dni?
Wskazujemy, że tak krótki termin biorąc pod uwagę bardzo krótkie czasy usunięcia wad może spowodować brak możliwości złożenia ofert lub konieczność skalkulowania dodatkowego ryzyka odstąpienia od umowy i uwzględnienia go w wartości oferty.

ODP.: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu usunięcia skutków naruszenia z 1 dnia na 4dni. Zmiana zostanie naniesiona we wzorze Umowy.

Pytanie nr 34

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 15

Zwracamy uwagę, że zniweczenie stosunku prawnego łączącego strony umowy na wykonanie zamówienia, Zamawiającego i Wykonawcę, w trybie odstąpienia od niej powinno następować wyłącznie w sytuacji, gdy przesłanki tego odstąpienia ewidentnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają wykonanie zamówienia.

Do takiej sytuacji nie dojdzie, w przypadkach wskazanych w § 15 ust. 1 pkt 4) wzoru umowy, ponadto w przypadku odstąpienia od umowy wskazanego w § 15 ust. 1 pkt 5) przyczyna odstąpienia od umowy jest oderwana od jego winy.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie z § 15 ust. 1 punktu 4) oraz o zmianę pkt 5) poprzez zastąpienie słowa „opóźnienia” na „zwłoki”.

ODP.: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z § 15 ust. 1 punktu 4) oraz nie wyraża zgody na zmianę pkt 5) poprzez zastąpienie słowa „opóźnienia” na „zwłoki”.

Pytanie nr 35

Załącznik nr 3 - Wzór umowy § 15 ust. 6

Zgodnie z art. 395 § 2 kodeksu cywilnego, w razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony już świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Za świadczone usługi oraz za korzystanie z rzeczy należy się drugiej stronie odpowiednie wynagrodzenie.

Tym samym w przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca powinien otrzymać wynagrodzenie za świadczone usługi oraz za korzystanie z rzeczy.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający może zmienić § 15 ust. 6 wzoru umowy poprzez wskazanie, iż w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać wynagrodzenia za protokolarnie odebrane przez Zamawiającego dostawy oraz wykonane usługi do dnia odstąpienia od umowy?

ODP.: Zamawiający nie zmieni § 15 ust. 6 wzoru umowy.

Pytanie nr 36

Załącznik nr 4 do wzoru umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 1 ust.2 pkt 6)

Czy Zamawiający może wydłużyć termin na poinformowanie Administratora, o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych, do 72 godzin (zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)?

ODP.: Zapis umowy przetwarzania zostanie sformułowany zgodnie z ogólnym rozporządzeniem ochrony danych osobowych.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Pytanie nr 37

Załącznik nr 4 do wzoru umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4

Zwracamy uwagę, że w trakcie audytu, o których mowa w tym postanowieniu wzoru umowy ujawniane będą tajemnice przedsiębiorstwa Wykonawcy, do których ochrony przed ujawnieniem jego konkurencji ma on prawo.

1) Tym samym czy Zamawiający potwierdzi, że nie powierzy osobom trzecimi, które zajmują się działalnością konkurencyjną wobec Wykonawcy, zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, u osób lub w podmiotach taką działalność prowadzących, ani powiązane z taką działalność prowadzącymi osobami lub podmiotami osobowo, kapitałowo lub w jakikolwiek inny nieformalny sposób?

2) Dodatkowo czy Zamawiający może potwierdzić, iż audyt przeprowadzą wyłącznie osoby, które podpiszą stosowne zobowiązania do zachowania poufności ?

ODP.: Zamawiający nie jest zainteresowany ujawnieniem tajemnicy przedsiębiorstwa wykonawcy. W związku z czym zapewni wszelkie niezbędne wymagania w celu zapewnienia ochrony informacji.

Pytanie nr 38

Załącznik nr 4 do wzoru umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4

Czy Zamawiający potwierdzi, iż powiadomi Wykonawcę o konieczności przeprowadzenia audytu z 30-dniowym wyprzedzeniem ?

Dodatkowo czy Zamawiający potwierdzi, iż w pierwszej kolejności Zamawiający będzie realizował prawo audytu poprzez zadanie Wykonawcy pytań, a w przypadku gdy odpowiedzi Wykonawcy okażą się niewystarczające w drugiej kolejności przystąpi do przeprowadzenia audytu na miejscu u Wykonawcy ?

ODP.: Zamawiający potwierdza, że powiadomi Wykonawcę o konieczności przeprowadzenia audytu, oraz potwierdza i Zamawiający w pierwszej kolejności będzie realizował prawo audytu poprzez zadanie Wykonawcy pytań, a w przypadku gdy odpowiedzi Wykonawcy okażą się niewystarczające w drugiej kolejności przystąpi do przeprowadzenia audytu na miejscu u Wykonawcy.

Pytanie nr 39

Załącznik nr 4 do wzoru umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z opublikowaną przez Urząd Zamówień Publicznych "Analizą dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

– „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

– „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Ponadto Wykonawca wskazuje, iż kwestie nieograniczonej lub ograniczonej odpowiedzialności wpływają na ceny oferowanych usług. Wprowadzenie limitów odpowiedzialności z pewnością przyczyni się do możliwości zaoferowania niższych cen usług.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający może wprowadzić do wzoru Umowy klauzul zbliżonych do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentu tj. o dodanie następujących zapisów:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

„W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.”

ODP.: W niniejszym postępowaniu nie wymagaliśmy ubezpieczenia "ekstra", konkretnie tego kontraktu. Ewentualna odpowiedzialność materialna Wykonawcy za wyrządzoną szkodę wynikać będzie z odpowiedzialności OC.

Pytanie nr 40

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia zawarł wymóg:

Systematyczne sprawdzanie / kontrolowanie poprawności pracy silnika bazy danych (obciążenie i kopie). Wskazujemy, że taka usługa wykracza poza zakres standardowej asysty technicznej dostępnej dla licencji Oracle Standard Edition Two ASFU. Taki zakres prac jest najczęściej realizowany przez Dział IT Zamawiającego lub w ramach odrębnych umów na usługi serwisowe.

1) Czy wobec tego Zamawiający zrezygnuje z tego wymagania?

2) Jeśli Zamawiający podtrzymuje wymaganie prosimy o określenie jak często mają być wykonywane czynności sprawdzania/kontrolowania poprawności silnika bazy danych (obciążenie i kopie) i zadeklarowania uruchomienia dostępu zdalnego do serwera bazy danych przez cały okres obowiązywania umowy – bez podania tych informacji nie jest możliwa wycena takiej usługi.

ODP.: 1. Tak. Zamawiający rezygnuje z tego wymagania. Zmiana zostanie naniesiona do opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 41

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia zawarł wymagania:

– Bezpośredni kontakt telefoniczny i mailowy do asysty technicznej dostępnej 24/7 lub min. Pn.-So. W godz. 7:00-20:00.

– Czas reakcji max. 2 godz.

– Raportowanie do ASI błędów, usterek.

Wskazujemy, że takie parametry wsparcia wykraczają poza zakres standardowej asysty technicznej dostępnej dla licencji Oracle Standard Edition Two ASFU i nie będą możliwe do zaoferowania.

Czy wobec tego Zamawiający zrezygnuje z tych wymagań?

ODP.: Zamawiający usunie zapis „Bezpośredni kontakt telefoniczny i mailowy do asysty technicznej dostępnej 24/7 lub min. Pn.-So. W godz. 7:00-20:00” i zastąpi zapisem „dostęp do podstawowej asysty technicznej”. Zmiana zostanie naniesiona do opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 42

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga, aby usługa migracji została przeprowadzona poza godzinami pracy placówki medycznej. Tylko w sobotę lub niedzielę (maksymalnie jeden weekend) do końca sierpnia 2023 r.

Biorąc po uwagę termin otwarcia ofert oraz następnie czynności związane z wyborem Wykonawcy i podpisaniem umowy istnieje duże prawdopodobieństwo, że nie będzie możliwości wykonania prac w weekend do końca sierpnia i tym samym Wykonawcy nie będą mogli złożyć oferty na Część I postępowania.

Tak określony termin realizacji ogranicza możliwości wykonania migracji przez Wykonawcę – w razie niepowodzenia migracji nie ma możliwości wykonania prac w kolejny weekend.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Prosimy o odstąpienie od wymogu wykonania prac w jeden weekend oraz w terminie do końca sierpnia 2023 r., przy zachowaniu wymogu przeprowadzenia migracji poza godzinami pracy placówki medycznej oraz zachowania ciągłości pracy w systemie KS-PPS w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 20:00.

ODP.: Zamawiający zmieni zapis „ Tylko w sobotę lub niedzielę (maksymalnie jeden weekend) do końca sierpnia 2023r. na zapis „w weekendy lub w tygodniu poza godzinami pracy placówki medycznej oraz zachowania ciągłości pracy w systemie KS-PPS w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 20:00 do 15.09.2023r.” Zmiana zostanie naniesiona do opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 43

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi rozwiązanie EDM Suite:

- pakiet podstawowy na 36 stanowisk na 3 lata,

Wskazujemy, że KS-EDM Suite jest rozwiązaniem informatycznym, dostarczonym w formie usługi świadczonej drogą elektroniczną, współpracującym z oprogramowaniem KS-PPS z wykorzystaniem repozytorium KS-ZSIREP, w oparciu o określony przez dostawcę rozwiązania firmę KAMSOF S.A. Regulamin Produktu KS-EDM Suite. Czy Zamawiający sprostuje powyższy wymóg i potwierdzi, że w ramach postępowania oczekuje dostarczenia 36 Pakietów podstawowych KS-EDM Suite w wersji 1DC, umożliwiającej przesyłanie dokumentów do jednego centrum przetwarzania danych. Jeden pakiet podstawowy umożliwia przyjęcie i zarejestrowanie (w tym rejestrację zdarzenia medycznego oraz zaindeksowanie EDM w P1) do 10 000 dokumentów (nie więcej niż 1,5GB)?

Wskazujemy, że nie ma możliwości dostarczenia pakietów podstawowych w wersji na stanowisko z okresem obowiązywania na 3 lata – tak jak określił to Zamawiający w postępowaniu. Okres dostępności pakietów jest zależny od liczby i rozmiaru wytwarzanych przez Zamawiającego dokumentów, które nie są podane w postępowaniu. Tym samym Zamawiający nie może wymagać do Wykonawców dostarczenia pakietów z okresem obowiązywania na 3 lata.

ODP.: Zamawiający zmieni zapis w przedmiocie zamówienia „pakiet podstawowy na 36 stanowisk na 3 lata” na „pakiet podstawowy - 1DC – 36szt.” Zmiana zostanie naniesiona do opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 44

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi rozwiązanie EDM Suite:

– pakiet archiwalny na 2000 punktów.

Wskazujemy, że zgodnie z Regulaminem EDM Suite

Pakiet archiwalny – umożliwi przechowywanie do 10 000 dokumentów (nie więcej niż 1,5GB) albo udostępnienie innym podmiotom, pacjentom do 10 000 dokumentów (nie więcej niż 1,5GB) albo wnioskowanie i uzyskanie dostępu do 10 000 dokumentów EDM (nie więcej niż 1,5GB) oraz mechanizmy komunikacji z P1 w zakresie przeglądania RZM oraz dostęp do informacji rozliczeniowych dotyczących wykorzystania produktu (billing) przez okres jednego miesiąca.

Zgodnie z definicją nie ma możliwości sprzedaży pakietów archiwalnych na 2000 punktów.

Czy wobec powyższego Zamawiający sprostuje wymóg i potwierdzi, że oczekuje dostarczenia 2000 pakietów archiwalnych określonych w regulaminie KS-EDM Suite w wersji 1 DC (możliwość przechowywania dokumentów w jednym centrum przetwarzania danych) i potwierdzi, że będzie korzystał z rozwiązania zgodnie z Regulaminem Produktu KS-EDM Suite, wydanym przez dostawcę rozwiązania firmę KAMSOF S.A.?

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

ODP.: Zamawiający potwierdza dostarczenie 2000 pakietów archiwalnych zgodnie z Regulaminem Produktu KS-EDM Suite, wydanym przez dostawcę rozwiązania firmę KAMSOFIT S.A. Zmiana zostanie naniesiona do opisu przedmiotu zamówienia. .

Pytanie nr 45

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga zapewnienia komunikacji z pacjentami przy wykorzystaniu funkcjonalności określonych w Modelu Referencyjnym, np. „system CTI DESK”, wirtualna centrala telefoniczna.

Wskazujemy, że podany wymóg odnosi się do części II zamówienia.

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg nie dotyczy dostaw i prac realizowanych w ramach części I zamówienia i nie należy tej funkcjonalności uwzględniać w ofercie dot. części I postępowania.

ODP.: Zamawiający potwierdza, że wymóg nie dotyczy dostaw i prac realizowanych w ramach części I zamówienia i nie należy tej funkcjonalności uwzględniać w ofercie dot. części I postępowania.

Pytanie nr 46

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach postępowania (część I) Zamawiający wymaga dostarczenia licencji bezterminowej Oracle Standard Edition Two ASFU (wyłącznie do używania z aplikacjami KAMSOFIT) na 1 procesor z 12-to miesięczną asystą techniczną.

ODP.: Zamawiający potwierdza, że w ramach postępowania (część I) Zamawiający wymaga dostarczenia licencji bezterminowej Oracle Standard Edition Two ASFU (wyłącznie do używania z aplikacjami KAMSOFIT) na 1 procesor z 12-to miesięczną asystą techniczną.

Pytanie nr 47

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Do złożenia zamówienia na licencję i asystę Oracle konieczne jest zaakceptowanie przez Zamawiającego standardowych warunków licencyjnych oprogramowania Oracle ASFU dla produktów KAMSOFIT S.A.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający takie warunki akceptuje. Bez akceptacji Zamawiającego nie będzie możliwości zamówienia licencji i asysty technicznej na oprogramowanie Oracle.

ODP.: Zamawiający potwierdza, że wymóg nie dotyczy dostaw i prac realizowanych w ramach części I zamówienia i nie należy tej funkcjonalności uwzględniać w ofercie dot. części I postępowania.

Pytanie nr 48

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia zostało określone, że System musi spełniać wymagania zawarte w Modelu referencyjnym wdrożenia e-usług w placówkach POZ, jednocześnie nie wskazując, które wymagania modelu referencyjnego dotyczą części I, a które części II postępowania.

Wobec tego Wykonawca nie jest w stanie precyzyjnie określić potrzebnego sprzętu, oprogramowania i usług, które należy uwzględnić w danej części postępowania.

Aby było możliwe przygotowanie oferty na część I prosimy o precyzyjne wskazanie funkcjonalności, które system powinien realizować w ramach części I.

ODP.: Zamawiający potwierdza, że wymóg nie dotyczy dostaw i prac realizowanych w ramach części I zamówienia i nie należy tej funkcjonalności uwzględniać w ofercie dot. części I postępowania.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Pytanie nr 49

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

W postępowaniu pojawia się wymogi wysyłki wiadomości SMS do pacjentów.

Czy Zamawiający wymaga uwzględnienia w ofercie pakietu SMS?

Jeśli tak to prosimy o podanie liczby wiadomości SMS, które mają się znaleźć w ramach pakietu oraz wskazanie, w której pozycji oferty ma zostać uwzględniona cena za SMS-y lub dodanie nowej pozycji do formularza ofertowego.

ODP.: Zamawiający nie przewiduje uwzględnienia w ofercie pakietów SMS. Po wyczerpaniu istniejącego pakietu SMS zamawiający będzie realizował osobne zamówienie pakietów SMS.

Pytanie nr 50

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

W postępowaniu pojawiają się wymogi wysyłki wiadomości SMS lub mail do pacjentów.

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będą wiadomości SMS.

ODP.: Zamawiający potwierdza, że wystarczające będą wiadomości SMS i usunie zapis „ lub mail”. Zmiana zostanie naniesiona do opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 51

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń wielofunkcyjnych z oprogramowaniem, dla którego określił poniższy wymóg.

Parametry techniczne urządzenia i licencja:

- monochromatyczna
- format max. drukowania i skanowania: A4 - rozdzielczość drukowania i skanowania: min. 600x600dpi
- automatyczne drukowanie i skanowanie: dwustronnie
- prędkość drukowania: min. 45str./min.
- interfejs: Internet
- licencja na dwa urządzenia na 1rok.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazana licencja na dwa urządzenia na 1 rok dotyczy modułu KS-PPS - Współpraca ze skanerami programowalnymi - Licencja na urządzenie.

ODP.: Zamawiający potwierdza, że wskazana licencja na dwa urządzenia na 1 rok dotyczy modułu KS-PPS - Współpraca ze skanerami programowalnymi - Licencja na urządzenie.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19.

Nr. sprawy / postępowania: **ZOZ SK 08/2023**

Pytanie nr 52

Zapytanie ofertowe punkt 12. 9. Wymagania dotyczące oferty podpunkt 2) oraz punkt 14. Komunikacja podpunkt 14.2.

W podpunkcie 14.2 Zamawiający informuje o sposobie komunikacji w postępowaniu dopuszczając przekazywanie informacji i dokumentów pocztą elektroniczną, a więc dopuszcza komunikację **w postaci elektronicznej**.

Zapisy podpunktu 12.9.2) dotyczące warunków i wymagań jakie powinna spełnić oferta podają, że „musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności”. Pozostałe zapisy punktu 12 wskazują, że Zamawiający oczekuje złożenia oferty w formie papierowej.

Pragniemy zauważyć, że postać elektroniczna zgodnie z Kodeksem cywilnym to forma dokonania czynności prawnej polegająca na złożeniu oświadczenia woli w postaci elektronicznej i podpisaniu tego oświadczenia tzw. kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

W związku z tym oferta złożona w formie elektronicznej jest równoważna z ofertą w formie pisemnej. Forma elektroniczna jest tym samym co forma pisemna i powstaje przez opatrzenie dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Czy w związku z tym dopuszczają Państwo złożenie oferty w formie elektronicznej tj. dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym wysłanego na adres e-mail: sekretariat@zozsk.pl?

ODP.: Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty w formie elektronicznej; tylko oferta w formie papierowej zgodnie z opisem.

Pytanie nr 53

Zapytanie ofertowe punkt 12.15 oraz Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy punkt 4

Zgodnie z zapisem w punkcie 12.15: „Termin związania ofertą wynosi **14 dni** od daty zakończenia terminu składania ofert, chyba że Wykonawca wskazał w ofercie dłuższy termin.”

Inny termin ważności oferty jest wymagany w punkcie 4 formularza ofertowego: *Wykonawca oświadcza, że jest związany niniejszą ofertą przez okres **30 dni**, którego bieg rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.*

Prosimy o potwierdzenie czy wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni, którego bieg rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert?

ODP.: Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni, którego bieg rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.